Утверждаю:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Главный врач М.Ю.Андрианов

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА**

**ГБУЗ СО «ОКТЯБРЬСКАЯ ЦГБ»**

1. **Общие положения.**

Настоящие Правила внутреннего распорядка определяют внутренний распорядок в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Самарской области «Октябрьская центральная городская больница», режим работы, порядок обращения пациентов, порядок оформления медицинских документов, права и обязанности пациентов.

Правила внутреннего распорядка больницы для пациентов (далее по тексту - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента в организации здравоохранения (далее - больница), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и больницей.

Внутренний распорядок определяется нормативными правовыми актами органов государственной власти, настоящими Правилами, приказами и распоряжениями главного врача ГБУЗ СО «Октябрьская центральная городская больница», распоряжениями руководителей структурных подразделений больницы и иными локальными нормативными актами.

Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в ГБУЗ СО «Октябрьская центральная городская больница». Разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1. **Режим работы.**

ГБУЗ СО «Октябрьская ЦГБ» оказывает амбулаторно-поликлиническую помощь взрослому и детскому населению закрепленного района обслуживания по участково - территориальному принципу, а также стационарную помощь терапевтического и инфекционного профиля.

Амбулаторно-поликлиническая помощь включает в себя первичную медико-санитарную помощь и специализированную медицинскую помощь.

**Режим работы амбулаторно-поликлинических структурных подразделений:**

* Оказание медицинской помощи прикрепленному населению ежедневно с 8-00 до 16-00, вторник,четверг с 8-00 до 20-00
* Оказание медицинской помощи населению по субботам с 8-00 до 16-00
* Оказание медицинской помощи специалистами КДО детскому населению каждую вторую субботу месяца
* Оказание медицинской помощи специалистами КДО взрослому населению каждую третью субботу месяца.

**Режим работы дневного стационара при педиатрическом отделении и женской консультации:** ежедневно с понедельника по пятницу с 8-00 до 16-00

**Режим работы стационара дневного пребывания при терапевтическом отделении:** ежедневно с 8-00 до 16-00.

 Медицинская помощь в стационарных терапевтическом и инфекционном отделениях оказывается круглосуточно.

Медицинские услуги оказываются в ГБУЗ СО «Октябрьская ЦГБ» как на бесплатной, так и на платной основе. **3. Права пациентов.** Пациент имеет право на:

* выбор медицинской организации и выбор врача (с учетом согласия врача);
* уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
* получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
* профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
* получение консультаций врачей-специалистов;
* на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
* получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
* получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационаре;
* защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
* отказ от медицинского вмешательства;
* возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
* допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
* допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;
* также пациент имеет право на получение платных медицинских услуг в соответствии с действующим Прейскурантом цен на медицинские услуги, оказываемые на платной основе в ГБУЗ СО «Октябрьская ЦГБ»;
* в случае нарушения прав пациент может обратиться с жалобой к заведующему отделением, к главному врачу ГБУЗ СО «Октябрьская ЦГБ», в вышестоящие органы либо в суд.
1. **Обязанности пациента.**

Пациент обязан:

* принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
* соблюдать внутренний распорядок работы больницы, тишину, чистоту и порядок;
* строжайшим образом выполнять требования и рекомендации лечащего врача;
* в случаях крайней необходимости покинуть отделение или учреждение (для оформления документов, решения вопросов регистрации и т.п.) в письменной форме согласовывать время и продолжительность отсутствия с лечащим врачом или заведующим отделением, поставить в известность дежурную медицинскую сестру;
* уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
* предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
* исполнять требования пожарной безопасности при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
* сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
* бережно относиться к имуществу больницы и других пациентов;
* являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
* соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;
* при отказе от какого-либо медицинского вмешательства, пациент оформляет письменный добровольный отказ.
1. **В помещениях больницы запрещается:**
* курение в зданиях, помещениях, а также на территории больницы согласно Федеральному закону № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
* распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
* появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
* играть в азартные игры;
* нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (бахил);
* проносить и хранить в палатах верхнюю одежду и обувь;
* громко разговаривать, шуметь;
* на территории больницы применять пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки);
* пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследования;
* выбрасывать мусор, отходы в непредназначенных для этого местах;
* приносить и употреблять в пищу продукты и напитки, не входящие в Перечень разрешенных к использованию, пользоваться услугами службы доставки пищевых продуктов;
* хранить пищевые продукты без упаковок, без указания фамилии пациента, а также с истекшим сроком годности;
* покидать отделение без разрешения лечащего врача;

За нарушение режима и правил внутреннего распорядка лечебного учреждения пациента могут выписать досрочно и/или с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

1. **Нарушением считается:**
* курение в зданиях, помещениях, а также на территории больницы;
* употребление пациентом веществ, способных привести к алкогольному или наркотическому опьянению;
* грубое или неуважительное отношение пациента к медицинскому персоналу;
* нарушение пациентом режима дня, утвержденного в отделении;
* несоблюдение пациентом рекомендаций врача и предписанного режима;
* прием пациентом лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
* самовольный уход пациента из стационара;
* лечение в другом учреждении без согласования с лечащим врачом;
* отказ от направления или несвоевременная явка на врачебную комиссию.
1. **Правила посещения пациентов в ГБУЗ СО «Октябрьская ЦГБ»**
* Для автомобилей пациентов и их родственников предусмотрена парковка перед въездом на территорию больницы.
* В случаях, если пациенту трудно передвигаться самостоятельно, машина может подъехать к крыльцу здания, для этого должен быть оформлен специальный пропуск. Для оформления пропуска необходимо заранее обратиться к заведующему отделением или старшей медицинской сестре, куда госпитализируется или откуда выписывается пациент.
* Посещение пациентов родственниками возможно как в палате, так и в специализированных помещениях – справочных службах корпусов с 8.00 до 15.00 и с 17.00 до 19.00. Посещение пациентов в «тихий час» с 15.00 до 17.00 запрещено. Пропуск посетителей в отделения осуществляется строго по пропускам.
* В ГБУЗ СО «Октябрьская ЦГБ» может быть введено дополнительное ограничение посещений в связи с сезонными вспышками инфекционных заболеваний.
* В целях профилактики распространения инфекционных заболеваний, посещение пациентов в Инфекционном отделении запрещено. При нахождении в Инфекционном отделении несовершеннолетнего пациента совместно с законным представителем допуск других членов семьи также запрещен.
* Постоянно по уходу за несовершеннолетним или тяжелобольным пациентом может находиться только один из законных представителей;
* Родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещено свободное перемещение по другим палатам, боксам и отделениям ГБУЗ СО «Октябрьская ЦГБ»;
* Передачи для пациентов стационаров принимают в справочных службах корпуса, где проходит лечение пациент. Передачи передаются в полиэтиленовых пакетах с указанием ФИО пациента, номера отделения, номера палаты, списка передаваемых вещей.
1. **Перечень разрешенных и запрещенных для передачи пациентам продуктов** (извлечение из Санитарных правил, утвержденных Минздравом СССР от 20.06.1986 г. №42-123-4117-86)**:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Разрешенные продукты** | **Количество**  |
| Фрукты  | 0,5 кг. |
| Овощи  | 0,5 кг. |
| Кисломолочные продукты | 0,5 л. |
| Кондитерские изделия без кремов и сливок (печенье) | 0,200 гр. |
| Шоколад  | 1 шт. |
| Минеральная вода | 1 л. |
| Сыр  | 0,200 гр. |
| **Запрещенные продукты** |
| Куры, цыплята отварные |
| Паштеты, студни, заливные (мясные, рыбные) |
| Пельмени, блинчики, беляши с мясом |
| Заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные) |
| Кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок |
| Бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т. д. |
| Простокваши (самоквасы) |
| Сырые яйца |

С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом.

**9.Перечень разрешенных и запрещенных для передачи пациентам предметов и вещей:**

**Разрешенные для передачи вещи:**

* предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, подгузники, чашка, ложка);
* игрушки моющиеся (резиновые, пластмассовые), настольные игры, карандаши, фломастеры, бумага, книги, журналы.

**Запрещенные для передачи вещи:**

* Острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки
* Электронагревательные приборы, кипятильники.