



# РЕГИСТРАЦИЯ НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

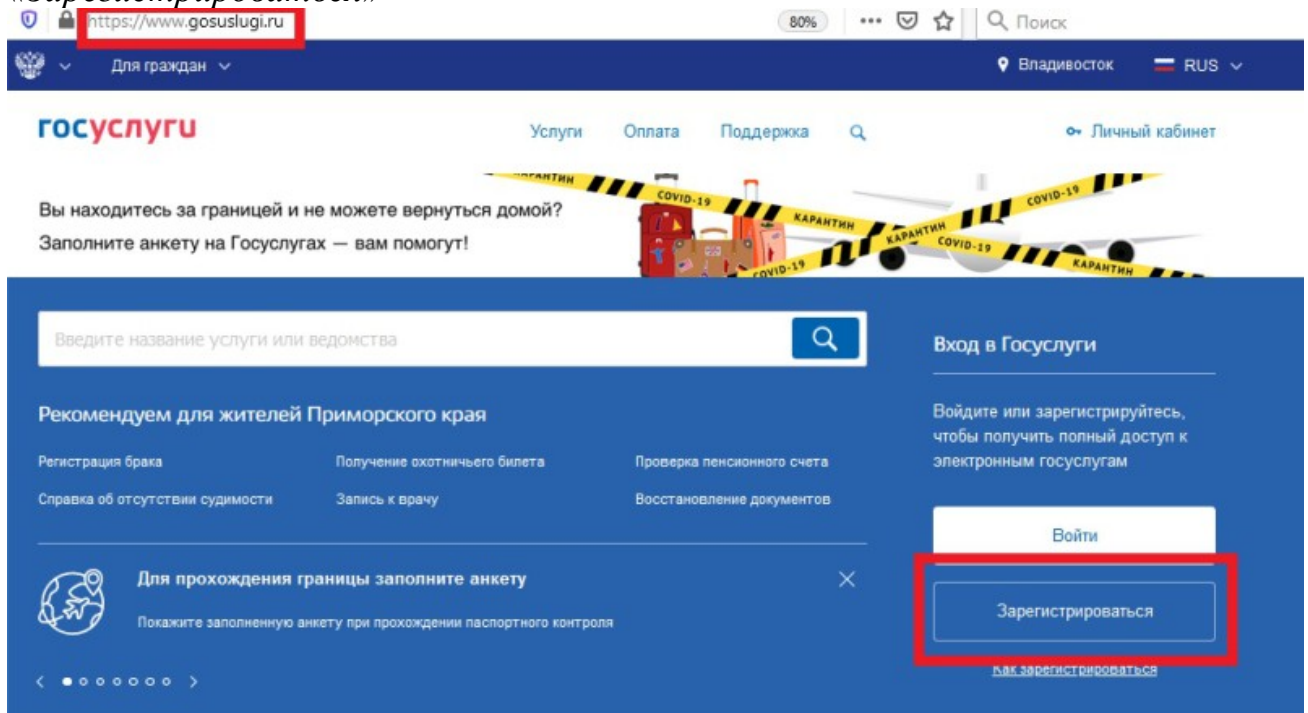
Для получения полного доступа к электронным государственным услугам нужна подтвержденная учетная запись на портале Госуслуг

Для получения **подтвержденной** учетной записи необходимо пройти **3 шага**:



## ШАГ 1. РЕГИСТРАЦИЯ НА ПОРТАЛЕ

1. На портале Госуслуги (<https://www.gosuslugi.ru/>) нажмите кнопку «Зарегистрироваться»



2. В появившейся регистрационной форме укажите свою **фамилию, имя, мобильный телефон и адрес электронной почты**, после чего нажмите на кнопку «Зарегистрироваться»

**госуслуги** Единая система  
идентификации и аутентификации

## Регистрация

Фамилия

Имя

Мобильный телефон

Электронная почта

Нажимая на кнопку  
«Зарегистрироваться»,  
вы соглашаетесь  
с [Условиями использования](#)  
и [Политикой конфиденциальности](#)

**Зарегистрироваться**

3. Дождитесь **SMS с кодом подтверждения**
4. Введите полученный из **SMS код подтверждения** и нажмите **«Продолжить»** для завершения регистрации

## **ШАГ 2. ЗАПОЛНЕНИЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ**

1. **Войдите в личный кабинет.** После успешной регистрации статус Вашей учетной записи будет *«Упрощенная»*
2. **Заполните профиль пользователя** — укажите свой СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность (**паспорт гражданина РФ, для иностранных граждан – документ иностранного государства**).

The screenshot shows the user profile page on the Gosuslugi website. The browser address bar displays <https://esia.gosuslugi.ru/profile/user/personal>. The page header includes the Gosuslugi logo and the text "Доступ к сервисам электронного правительства". Navigation tabs include "Мои данные" (selected), "Настройки учетной записи", and "+ Добавить организацию".

The main content area is divided into two columns. The left column contains two sections:



- Основная информация** (Basic information) with a "Редактировать" (Edit) button. A message box prompts the user to fill out their profile to access more services. The "ФИО" (Full name) field is partially filled with a greyed-out name.
- Контактная информация** (Contact information) with a refresh icon. A message box explains that phone and email are used for login and account security. The "Электронная почта" (Email) field is partially filled with a greyed-out email address. A note below states: "Для подтверждения адреса перейдите по ссылке в письме" (To confirm the address, click the link in the email).

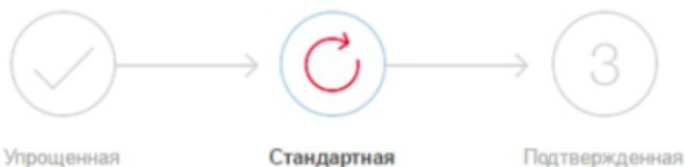
The right column features a progress indicator at the top, enclosed in a red box, showing three steps: 1. Упрощенная (Simplified), 2. Стандартная (Standard), and 3. Подтвержденная (Confirmed). Below this, a message states "У вас упрощенная учетная запись!" (You have a simplified account!) and lists benefits like receiving traffic fines and court notices. A second red box highlights a blue button labeled "Заполнить профиль" (Fill out profile). At the bottom, a "Помощь" (Help) section provides links for "Как зарегистрировать учетную запись организации?" and "Как защитить свою учетную запись?".

3. **Дождитесь окончания проверки** введенных Вами данных (данные проходят проверку в МВД России и Пенсионном фонде РФ), это может занять **от нескольких часов до нескольких дней**

## Идёт проверка данных

Обычно этот процесс занимает не более 15 минут. Когда проверка закончится уведомление придет на: 123@mail.ru

-  **СНИЛС успешно проверен**  
в Пенсионном фонде Российской Федерации
-  **Идёт проверка паспортных данных**  
в Федеральной миграционной службе Российской Федерации



### В процессе получения стандартной учетной записи


После того, как ваши паспортные данные и СНИЛС будут проверены, вы получите доступ к большему количеству услуг и сервисов!

4. По окончании проверки на Ваш **электронный адрес** будет направлено **уведомление**. В случае успешной проверки Ваших данных статус Вашей учетной записи сменится с «Упрощенная» на «Стандартная»

Мои данные    Настройки учетной записи    + Добавить орг

**Основная информация**    Редактировать

ФИО  
Пол  
Дата рождения  
Место рождения  
Гражданство  
Документ, удостоверяющий личность

 **Проверка ваших документов успешно завершена!**

Больше вам не придётся вручную заполнять эти данные на нашем портале и порталах, куда вы будете входить через Госуслуги

Упрощенная → **Стандартная** (2) → Подтвержденная (3)

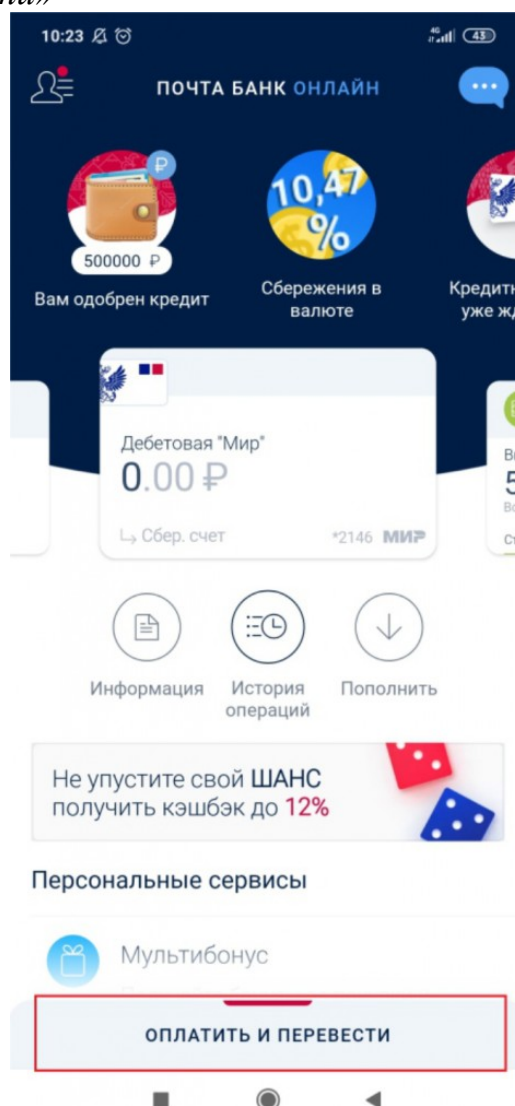
**У вас стандартная учетная запись!**

### ШАГ 3. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ

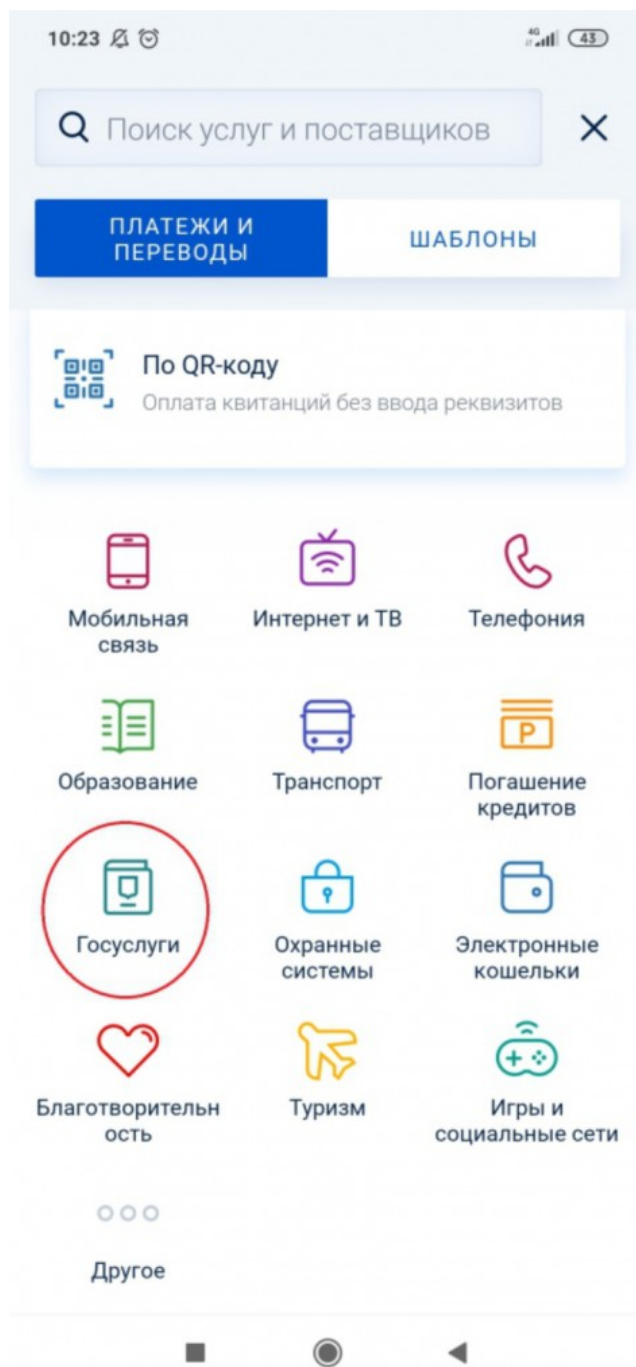
**!!!** При условии, что Вы являетесь клиентом одного из банков - «Сбербанк», «Тинькофф» или «Почта Банк», Вы можете зарегистрировать и/или подтвердить свою учетную запись в веб-версиях интернет-банков или мобильных приложениях **без необходимости очного посещения МФЦ** или центров обслуживания. В случае, если Вы **не** являетесь клиентом одного из банков - «Сбербанк», «Тинькофф» или «Почта Банк» для подтверждения учетной записи вам **необходимо** посетить МФЦ или центр обслуживания.

#### 3.1 Подтверждение личности через «Почта Банк».

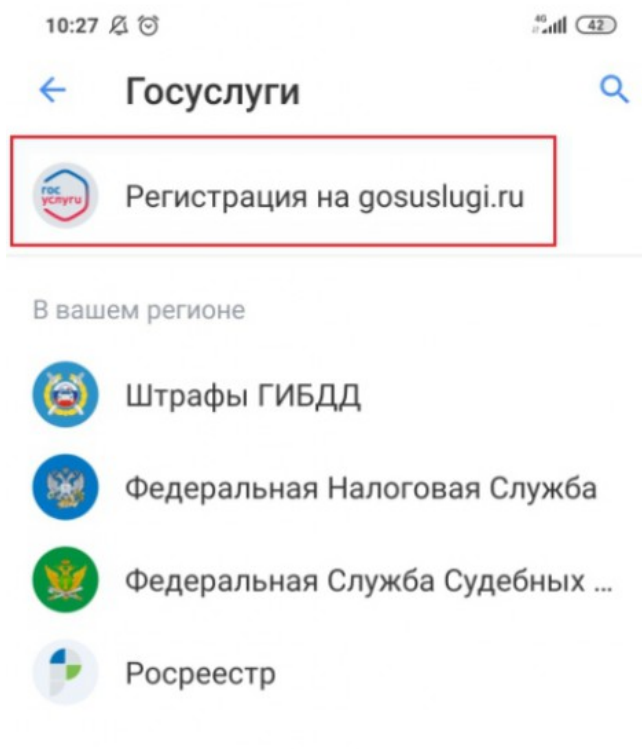
1. На главной странице приложения «Почта банк» нажмите кнопку «Оплатить и перевести»



2. Из перечня услуг и поставщиков выберите «Госуслуги»



3. Нажмите «Подтверждение учетной записи Госуслуг»

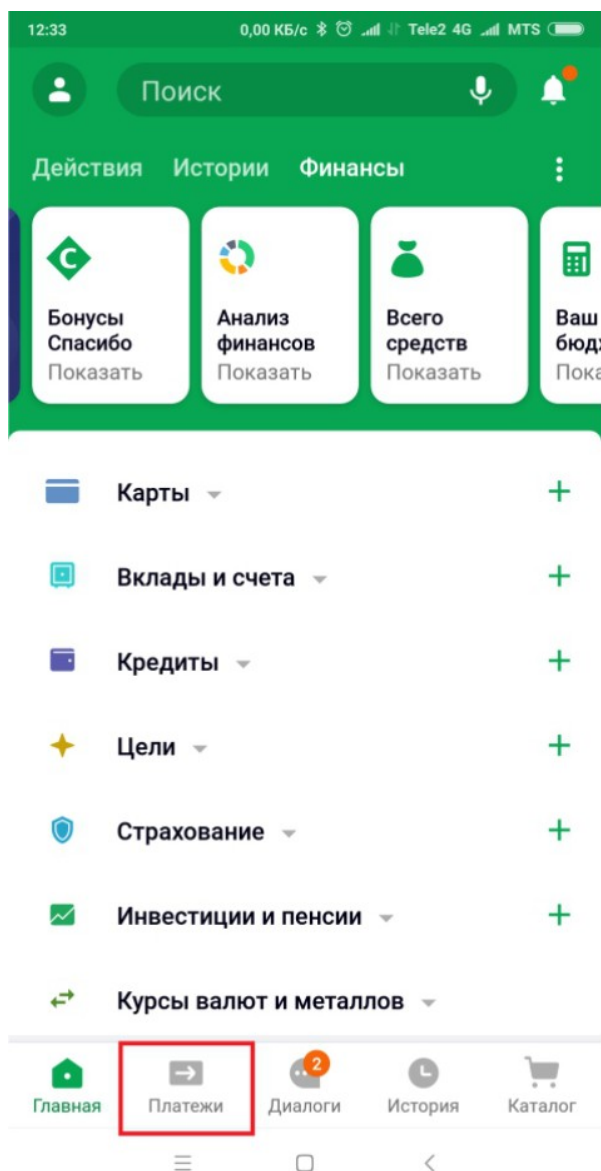


4. В появившейся форме введите свой СНИЛС и нажмите «Подтвердить»
5. Дождитесь получения кода подтверждения (поступит в виде SMS либо Push-уведомления)
6. Укажите полученный код подтверждения в строке «Введите код подтверждения» и нажмите «Подтвердить»

*В случае возникновения технических проблем обратитесь за помощью по телефону горячей линии «Почта Банк»: 8-800-550-07-70 или на телефон горячей линии портала Госуслуги: 8 800 100-70-10.*

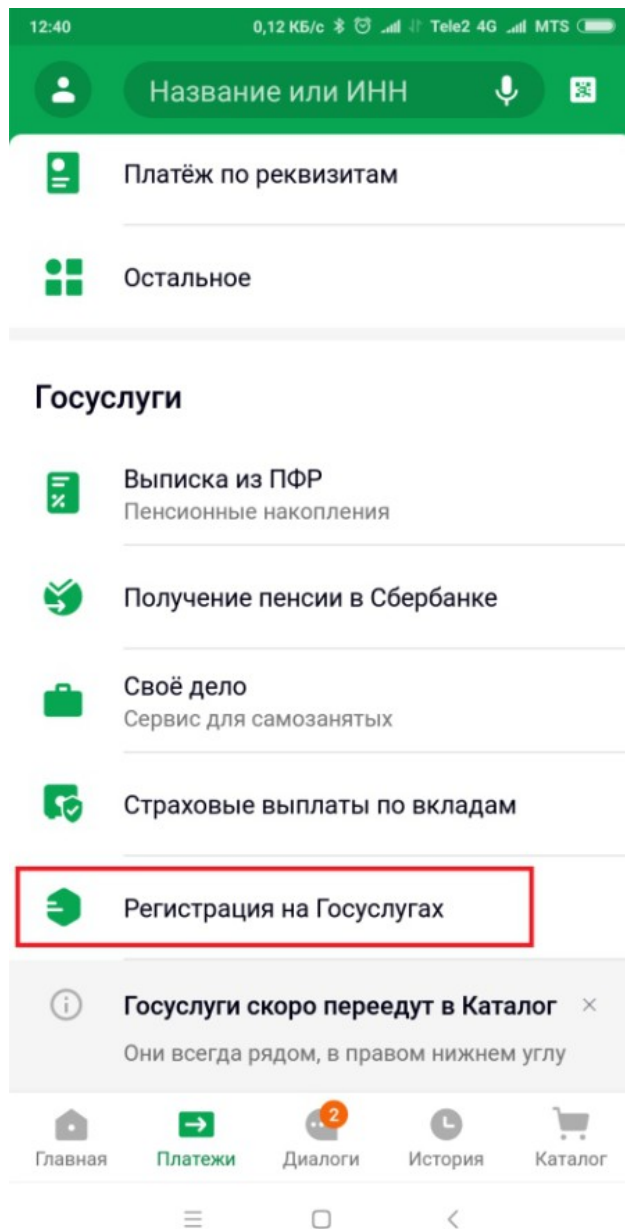
### 3.2 Подтверждение личности через «Сбербанк»

1. На главной странице приложения «Сбербанк» выберите раздел «Платежи»



2. Из перечня выберите категорию «Регистрация на Госуслугах»





3. В появившейся форме выберите «Подтвердить учетную запись»

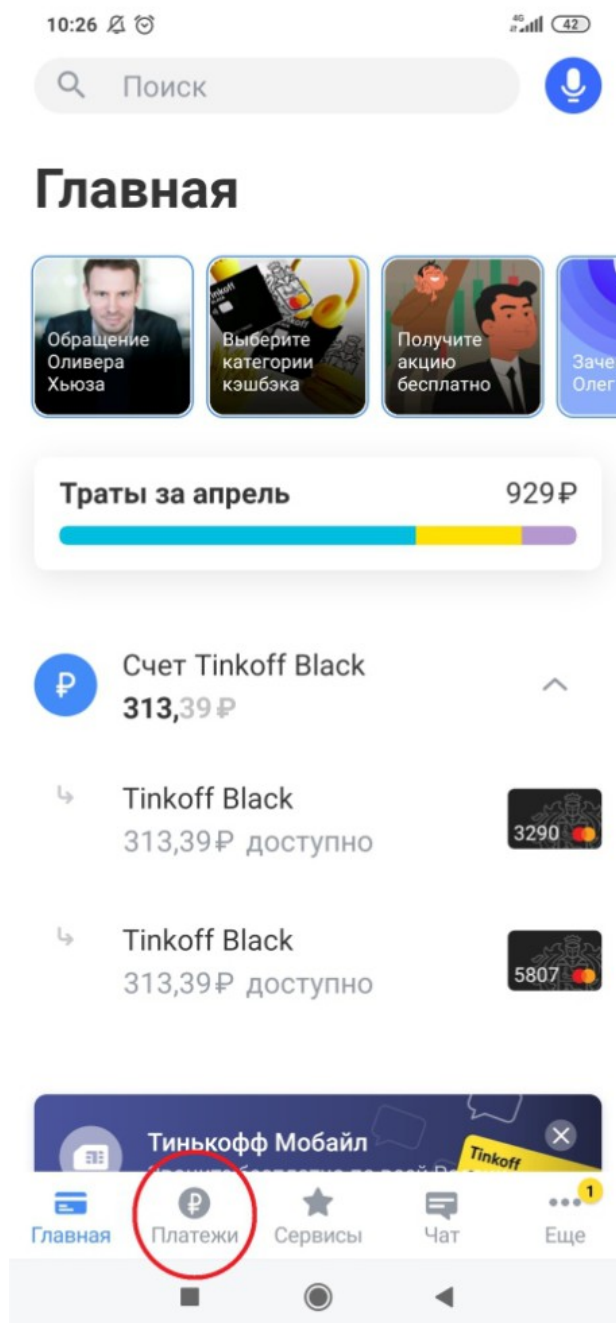


4. Проверьте правильность и актуальность личных данных
5. Введите свой СНИЛС и нажмите «Продолжить»
6. После поиска Вашей учетной записи на портале Госуслуг в приложении появится сообщение «Ваша учетная запись подтверждена»

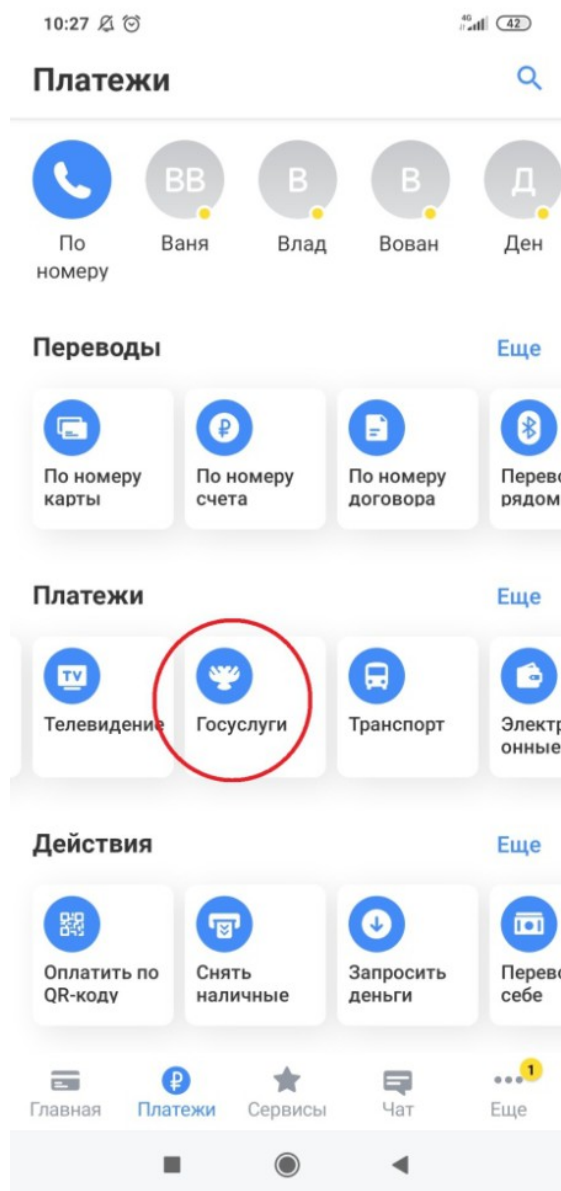
*В случае возникновения технических проблем, обратитесь за по телефону горячей линии «Сбербанк»: 900 или по телефону горячей линии портала Госуслуги: 8 800 100-70-10.*

### **3.3 Подтверждение личности через «Тинькофф Банк»**

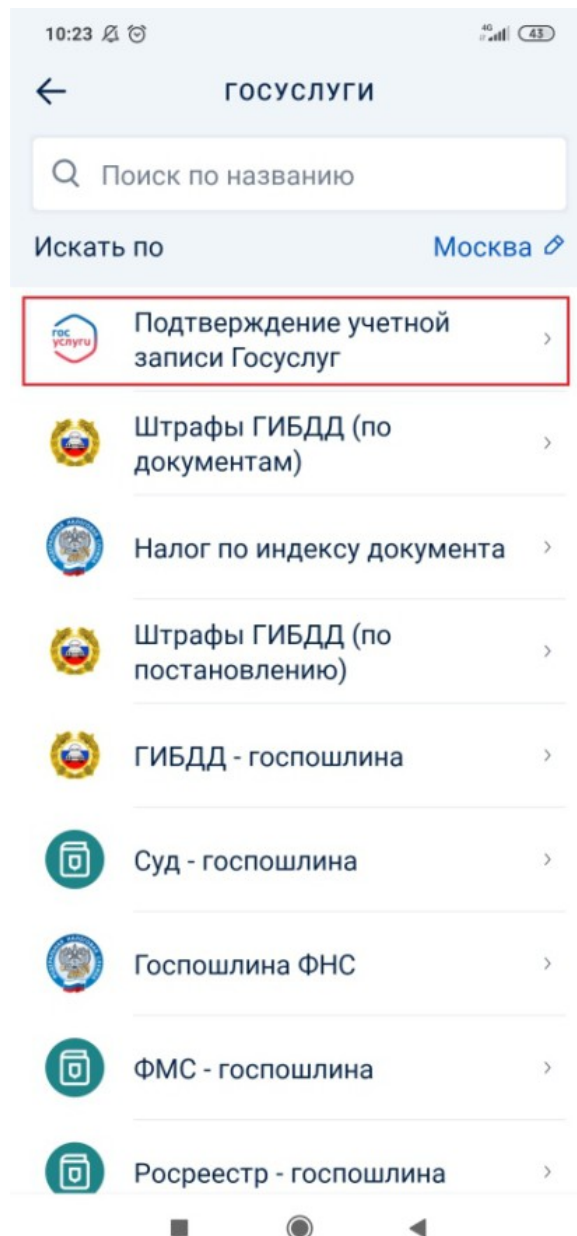
1. На главной странице приложения «Тинькофф» нажмите кнопку «Платежи»



2. Из перечня платежей выберите категорию «Госуслуги»



3. Нажмите «*Регистрация на gosuslugi.ru*»



4. В появившейся форме выберите «Подтвердить учетную запись»
5. Проверьте правильность и актуальность личных данных
6. Введите свой СНИЛС
7. Нажмите «Подтвердить учетную запись»

*В случае возникновения технических проблем, обратитесь за помощью по телефону горячей линии «Тинькофф Банк»: 8 800 555-777-8 или по телефону горячей линии портала Госуслуги: 8 800 100-70-10.*

### **3.4 Подтверждение личности через Центры обслуживания посетителей**

Если Вы не пользуетесь ни одним из перечисленных банков, то Вы можете прийти в один из **центров обслуживания клиентов** и выполнить активацию личного кабинета сайта государственных услуг.

1. Воспользуйтесь функцией «Найти ближайший центр обслуживания» в учетной записи либо перейдите по ссылке <https://esia.gosuslugi.ru/public/ra/> (фильтр – «Подтверждение личности») система откроет карту с соответствующими пометками.



## Стандартная учетная запись!

Открыт доступ к новым услугам, например, "Запись на прием к врачу".

Получите полный доступ к portalу госуслуг, а также личному кабинету Налоговой службы и другим сервисам, подтвердив личность.

**Найти ближайший центр обслуживания**

Вы также можете подтвердить личность с помощью электронной подписи или заказным письмом с кодом подтверждения по Почте России

## 2. Выберите наиболее подходящий и размещенный вблизи от вас.

Самара

Самара г. RUS

госуслуги Центры обслуживания пользователей

Фильтры (1) Карта Список

Самара

Активация Windows  
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

© Яндекс. Данные использованы Яндекс

3. Посетите центр обслуживания для подтверждения учетной записи, захватив с собой паспорт и СНИЛС.

### 3.5 Подтверждение личности с помощью заказного письма Почтой России

Для граждан, которые не могут воспользоваться услугами многофункционального центра, доступен не менее удобный вариант — заказать код заказным письмом, которое будет доставлено почтой России.

1. При регистрации укажите свой **почтовый адрес, включая индекс.**



: стандартная учетная запись!


крыт доступ к новым услугам, например, "Запись на к врачу".

ите полный доступ к portalу госуслуг, а также личному ту Налоговой службы и другим сервисам, подтвердив ичность.

[йти ближайший центр обслуживания](#)


е можете подтвердить личность с помощью [электронной подписи](#)  
[заказным письмом](#) с кодом подтверждения по Почте России

2. Закажите подтверждение личности на сайте Госуслуг с помощью заказного письма


< 

### Подтверждение личности


Для получения ряда услуг вам необходимо подтвердить личность в любом из центров обслуживания, письмом или с помощью средств электронной подписи.

 **Внимание! Для подтверждения рекомендуем обратиться лично!**  
Обращаем ваше внимание на то, что воспользовавшись кодом для подтверждения личности из письма, вы не сможете получить доступ к личному кабинету налогоплательщика на портале [palog.ru](http://palog.ru). Также письмо необходимо будет получать в отделении почтовой связи.


Почтовый адрес  Укажите почтовый адрес полностью



**госуслуги**  
\*ИНФОРМАЦИОННЫЙ САЙТ  
<https://gosuslugi-information.ru/>

[Показать поля адреса](#) 

Услуга предоставляется бесплатно. Среднее время доставки по России — две недели. Доставка в другие страны может отличаться по времени - в соответствии с местными почтовыми правилами.



**Заказать письмо**

Нажимая кнопку «Заказать письмо», вы соглашаетесь с [Условиями доставки](#).

3. В течение 14 дней с момента отправки электронной заявки, Вам будет отправлено извещение о прибытии письма на отделение Почты России. Чтобы получить его, вам будет нужно предъявить **паспорт**.
4. После получения кода вы сможете зайти на «Госуслуги», указать его в соответствующей графе на главной странице онлайн-сервиса.



Упрощенная → Стандартная → Подтвержденная

**Введите код подтверждения**

Вам направлено почтовое отправление, содержащее код подтверждения личности. Адрес доставки:

Узнать состояние доставки с помощью сервиса Почты России (почтовый идентификатор письма — )

Или обратитесь лично в один из специализированных центров обслуживания для мгновенного подтверждения своих данных

Вы можете воспользоваться другими способами подтверждения личности:

Лично в центре обслуживания	Заказным письмом почтой России	Электронной подписью или УЭК

Вы можете повторно заказать письмо через 30 дней

Доставку письма можно отследить по трек-номеру — <https://www.pochta.ru/TRACKING>

### 3.6 Подтверждение личности через Квалифицированную электронную подпись (КЭП) или Универсальную электронную карту (УЭК)

При наличии электронной подписи или универсальной карты вы сможете подтвердить личность онлайн с помощью Усиленной квалифицированной электронной подписью или УЭК. Для этого вам нужно подготовить:

- физический носитель (токен или смарт-карта) с электронной подписью пользователя, выданной аккредитованным удостоверяющим центром. Ознакомьтесь с актуальным списком аккредитованных организаций.
- для некоторых носителей электронной подписи нужно установить специальную программу – криптопровайдер (например, КриптоПро CSP). Для использования УЭК необходимо установить криптопровайдер КриптоПро УЭК CSP.
- установить плагин для браузера.

1. Выберите электронную подпись в качестве способа подтверждения личности.



## с стандартная учетная запись!

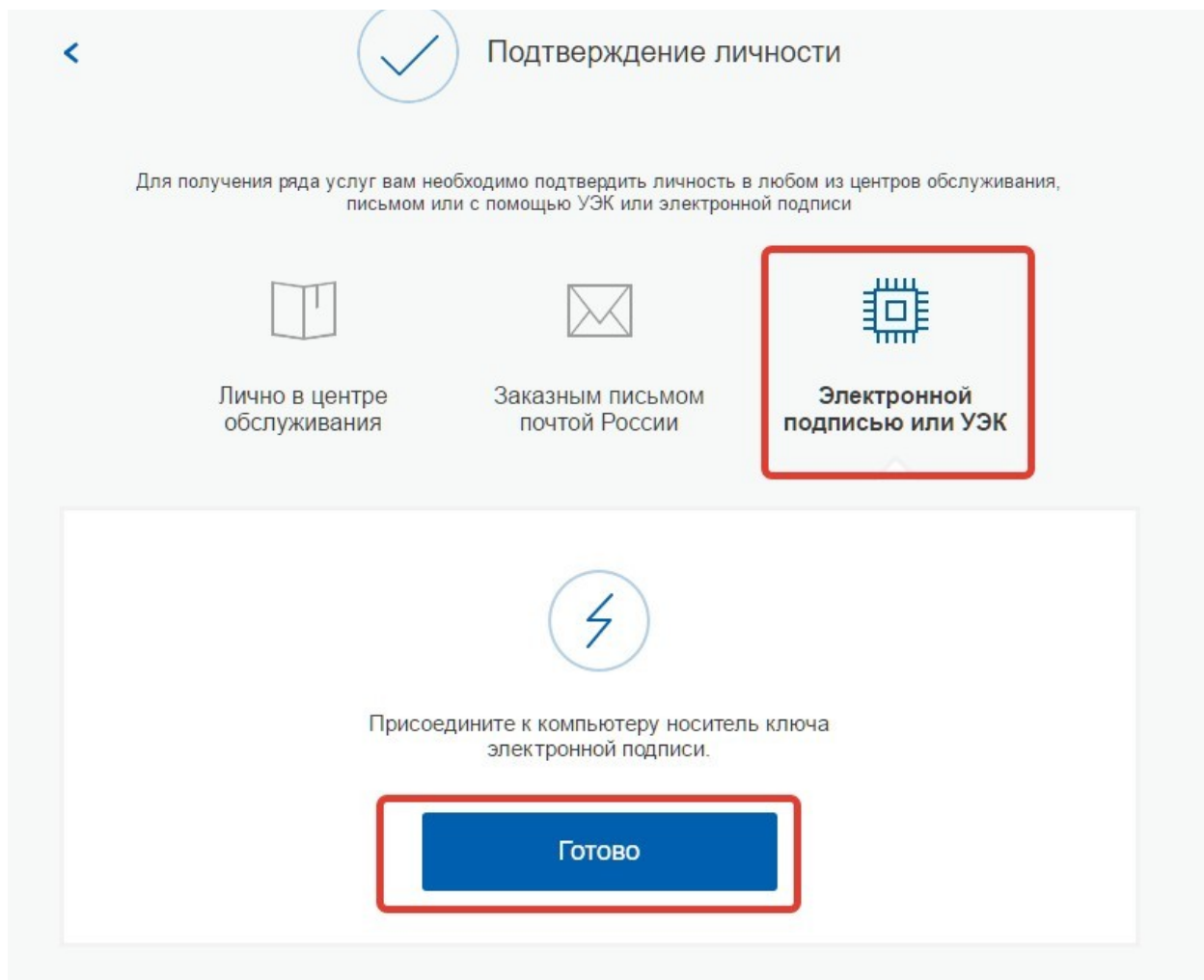
открыт доступ к новым услугам, например, "Запись на прием к врачу".

получите полный доступ к порталу госуслуг, а также личному кабинету Налоговой службы и другим сервисам, подтвердив личность.

[Найти ближайший центр обслуживания](#)

Вы также можете подтвердить личность с помощью **электронной подписи** или **казным письмом** с кодом подтверждения по Почте России

2. Выберите сертификат ключа проверки электронной подписи, если у вас имеется несколько сертификатов.



3. Введите PIN-код для считывания электронной подписи, а также подпишите заявление на подтверждение учетной записи.
4. Произойдет проверка электронной подписи. Если проверка пройдет успешно, учетная запись станет **«Подтвержденной»**.

**!!!** Обратите внимание — выпуск УЭК прекращен с 1 января 2017. На Госуслугах с помощью УЭК пока ещё можно авторизоваться или подтвердить учетную запись, если срок действия карты не закончился.

В случае успешного подтверждения вашей учетной записи через центры обслуживания, веб-версии интернет-банков или мобильные приложения вышеуказанных банков, а также с помощью заказного письма или электронной подписи в личном кабинете на портале Госуслуги (<https://esia.gosuslugi.ru/profile/user/personal>) ваша учетная запись приобретет статус **«Подтвержденная»** и Вы получите полный доступ ко всем государственным услугам и сервисам в электронном виде.

**Основная информация**

[Редактировать](#)

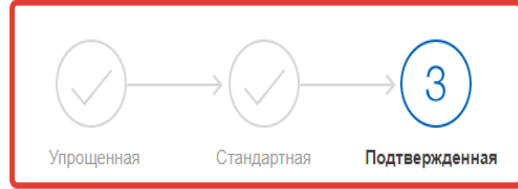
ФИО Иванова Иван Иванович

Пол Мужской

Дата рождения

Место рождения

Гражданство РОССИЯ



**У вас подтвержденная учетная запись!**

Вам доступны все сервисы и услуги.

